

關於適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式

適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式可讓您從遠端用戶端裝置，使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS (前身為 Citrix Virtual Apps and Desktops service) 存取應用程式和桌面。citrix-workspace-app 允許從多個位置存取：您的桌面、**開始**功能表、Citrix Workspace 使用者介面或網頁瀏覽器。

您可以在已加入網域和未加入網域的 PC、平板電腦和精簡型用戶端上使用 citrix-workspace-app。透過將 StoreFront 與 citrix-workspace-app 搭配使用，您的組織可以讓您自助式存取應用程式和桌面。無論端點裝置硬體、作業系統 (32 位元和 64 位元版本) 或外型規格為何，此應用程式都共用一個通用使用者介面。

新增帳戶或切換伺服器

如果您的管理員要求您新增帳戶或使用不同的 Citrix Gateway，請依照下列步驟操作。

注意：

只有在您已設定存放區時，才能使用新增帳戶或切換伺服器的選項。如需詳細資訊，請參閱[設定存放區](#)。

若要新增 citrix-workspace-app 帳戶

1. 從 citrix-workspace-app 首頁，按一下向下箭頭並選取帳戶。
2. 從**新增或移除帳戶**對話方塊中，選取**新增**並填寫管理員提供的資訊。

若要使用不同的 Citrix Gateway

您的組織可能會使用 Citrix Gateway 來驗證您的身分。

1. 在系統匣中，以滑鼠右鍵按一下 citrix-workspace-app 圖示。
2. 瀏覽至**進階喜好設定 > NetScaler Gateway 設定**。
3. 從**連線**下拉式功能表中，選取伺服器。
4. 提供您的登入詳細資料以連線到伺服器。

注意：

NetScaler Gateway 設定選項會根據存放區組態顯示。

了解您的 Citrix Workspace 應用程式

客戶體驗改善計畫 (CEIP)

什麼是適用於 Citrix Workspace 應用程式的 Citrix 客戶體驗改善計畫 (CEIP)?

Citrix 客戶體驗改善計畫 (CEIP) 會從 Citrix Workspace 應用程式收集組態和使用資料，並自動將其傳送至 Citrix Analytics。此資料可讓 Citrix 分析效能並提升 Citrix Workspace 應用程式的品質、功能和效能，最佳化產品開發的資源配置，並透過有效的人員配置和基礎結構投資來支援服務等級。

所有資料僅以彙總形式使用和分析，確保不會單獨挑出或特別分析任何個別使用者或裝置。Citrix 不會透過 CEIP 收集任何個人識別資訊 (PII)，且所有資料收集均符合相關產業資料隱私權和安全性標準。

用於收集 CEIP 資料的工具

適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式使用 Citrix Analytics 收集 CEIP 資料。

收集的資料

Google Analytics 和 Citrix Analytics 收集的特定 CEIP 資料元素為：

作業系統版本*	Citrix Workspace 應用程式 版本*	驗證組態	Citrix Workspace 應用程式 語言
工作階段啟動方法	連線錯誤	連線通訊協定	VDA 資訊
安裝程式組態	安裝程式狀態	用戶端鍵盤配置	存放區組態
自動更新偏好設定	連線中心使用情況	應用程式保護組態	離線橫幅的原因
裝置型號或屬性	Citrix Virtual Apps and Desktops 工作階段啟動狀態	虛擬應用程式/桌面名稱	自動更新狀態

連線租用詳細資料	StoreFront 到 Workspace URL 移轉功能使用情況	Citrix 企業瀏覽器使用情況	自動更新通道
非活動逾時詳細資料	Citrix 企業瀏覽器版本		

從哪些使用者收集 CEIP 資料？

Citrix Workspace 應用程式會從其使用者收集客戶體驗改善計畫 (CEIP) 資料。透過 Citrix Analytics 收集的 CEIP 資料已設定為包含所有區域的使用者。然而，透過 Google Analytics 收集的 CEIP 資料會排除位於歐盟 (EU)、歐洲經濟區 (EEA)、瑞士和英國 (UK) 的使用者。

若要確保此功能到位，請更新至最新版本。

使用者和管理員可以停用 CEIP 資料收集？

根據以下組態，CEIP 資料收集可以在所有司法管轄區中完全停用。

從版本 2205 開始，您可以依照下列步驟停止傳送 CEIP 資料 (兩個資料元素除外 - 作業系統和 Citrix Workspace 應用程式版本)：

1. 在通知區域中，以滑鼠右鍵按一下 citrix-workspace-app 圖示。
2. 選取 **進階喜好設定**。**進階喜好設定** 對話方塊隨即出現。
3. 選擇 **資料收集**。
4. 當系統提示您傳送使用統計資料和數據給 Citrix 時，請選取 **不用了，謝謝** 以停用 CEIP 參與。
5. 按一下 **儲存**。

變更桌面外觀與運作方式

若要控制檔案和裝置的存取方式，請使用 Desktop Viewer 工具列上的按鈕。

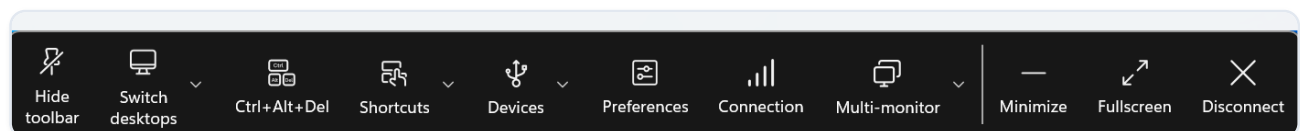
虛擬桌面可以是已發佈的虛擬桌面，也可以是共用或專用桌面。在此存取情境中，Desktop Viewer 工具列功能可讓您在視窗中開啟虛擬桌面，並在您的本機桌面內平移和縮放該桌面。

工具列握把按鈕會顯示在視窗頂端或 (如果已最大化) 螢幕上。

按一下工具列握把



按鈕。Desktop Viewer 工具列會顯示如下：



如需 Desktop Viewer 的詳細資訊，請參閱 [Desktop Viewer 工具列](#) 一節。另請參閱產品說明文件中的 [Desktop Viewer](#) 一節。

注意：

如果您無法檢視 Desktop Viewer 工具列，請連絡您的管理員。

將工具列移動到螢幕上的其他位置

您可以移動工具列，使其不會遮蔽其他視窗的內容或控制項。

- 按一下顯示在視窗頂端的工具列握把，然後將其向左或向右移動。

工具列可讓您執行下列動作：

增強型 Desktop Viewer 工具列提供下列選項：

- 顯示或隱藏工具列：**按一下此按鈕以顯示或隱藏 Desktop Viewer 工具列。
- 切換桌面：**按一下此按鈕以查看可用的開啟桌面。您可以按一下要存取的桌面來切換到另一個桌面。開啟的桌面會顯示在最前面。
- Ctrl+Alt+Del：**按一下此按鈕可在您的虛擬桌面上開啟工作管理員。

- **捷徑：**按一下此按鈕以查看可用的捷徑。以下是可用的捷徑：
 - **開始功能表：**按一下以存取虛擬桌面上的開始功能表。
 - **切換應用程式：**按一下此按鈕以查看可用的開啟應用程式。您可以按一下要存取的應用程式來切換到另一個應用程式。
 - **裝置：**按一下此按鈕以存取您已連線的裝置。
 - **偏好設定：**按一下此按鈕以存取「**偏好設定**」區段中的選項並編輯您的偏好設定。
 - **連線：**按一下此按鈕以透過連線的即時統計資料分析連線強度。
 - **多重監視器：**按一下此按鈕以瀏覽將工作階段延伸到多個監視器的不同選項。
- **最小化：**按一下「**最小化**」按鈕以最小化您目前正在使用的虛擬桌面工作階段。

注意：

在舊版 Desktop Viewer 工具列中，「**首頁**」選項會最小化相同監視器上的所有虛擬桌面工作階段。

- **全螢幕或還原：**按一下「**全螢幕**」按鈕以將桌面工作階段展開為全螢幕。按一下「**還原**」按鈕以還原為視窗模式。在舊版 Desktop Viewer 工具列中，「**全螢幕或還原**」的對應選項標示為「**全螢幕或視窗**」。
- **中斷連線/登出：**按一下此按鈕以登出或中斷虛擬工作階段的連線。

您可以將工具列拖曳到螢幕上，並將其貼齊螢幕的任何邊緣。它支援垂直和水平配置。

控制本機檔案的存取方式

虛擬桌面可能需要存取您本機電腦上的檔案。您可以控制允許存取的程度。

1. 在工具列上，按一下 **偏好設定** > **檔案存取**，然後選取下列其中一個選項：

選項	說明
讀取和寫入	允許虛擬桌面讀取和寫入本機檔案。
僅限讀取	允許虛擬桌面讀取本機檔案，但不能寫入。
無存取權	不允許虛擬桌面存取本機檔案。

選項	說明
每次都詢問我	每次虛擬桌面需要存取本機檔案時，都會顯示提示。

- 按一下 **確定**。

設定麥克風或網路攝影機

如果您想變更虛擬桌面存取本機麥克風或網路攝影機的方式，請依照此程序操作。

- 在工具列上，按一下 **偏好設定 > 連線**，然後選取下列其中一個選項：

選項	說明
自動連線	允許在虛擬桌面上使用麥克風或網路攝影機。
不要連線	不允許在虛擬桌面上使用麥克風或網路攝影機。
詢問我	當虛擬桌面必須存取麥克風或網路攝影機時提示。

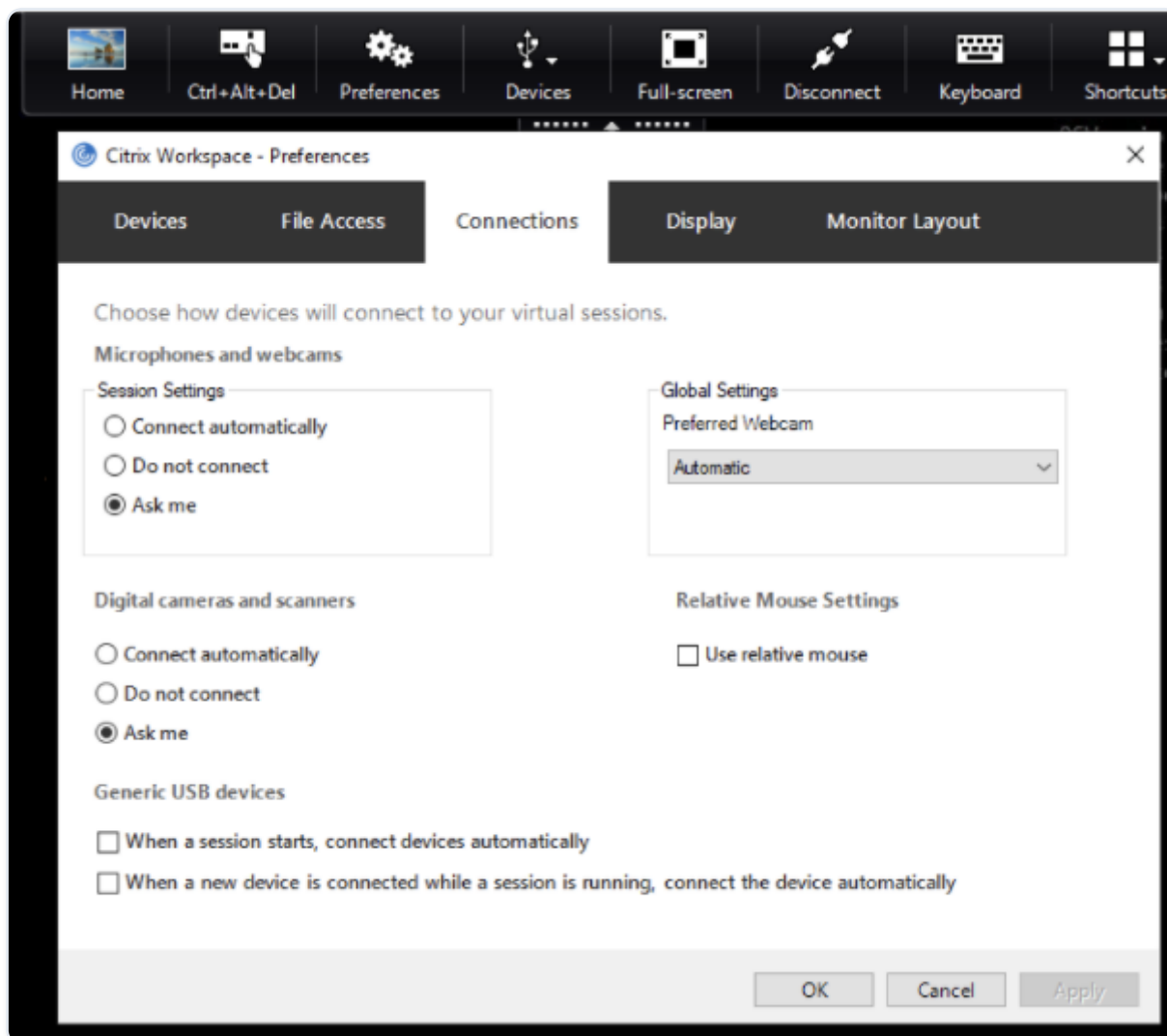
- 在 **全域設定** 中，選取您的 **慣用網路攝影機**。
- 按一下 **確定**。

限制

- 即使在 Delivery Controller 上將 **Windows Media Redirection** 原則設定為 **已停用**，仍會顯示 **慣用網路攝影機** 對話方塊。

變更 USB 裝置自動連線偏好設定

citrix-workspace-app 會根據為目前桌面資源設定的偏好設定，自動連線標記為 CONNECT 動作的 USB 裝置。您可以在**桌面檢視器**工具列中變更偏好設定，如下圖所示。



窗格底部的兩個核取方塊控制裝置是否必須自動連線，或在工作階段中等待手動連線。這些設定預設為停用。如果一般 USB 裝置必須自動連線，您可以變更偏好設定。

注意：

管理員可以透過部署對應的原則來覆寫使用者偏好設定。

網路攝影機重新導向的背景模糊

適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式現在支援網路攝影機重新導向的背景模糊。選取**偏好設定 > 連線 > 啟用背景模糊**核取方塊以啟用此功能。

設定數位相機或掃描器

如果您想要變更虛擬桌面存取本機麥克風或網路攝影機的方式，請依照此程序操作。

1. 在工具列上，按一下**偏好設定 > 連線**，然後選取下列其中一個選項：

選項	說明
自動連線	允許在虛擬桌面上使用數位相機或掃描器。
不連線	不允許在虛擬桌面上使用數位相機或掃描器。
詢問我	當虛擬桌面必須存取數位相機或掃描器時，會提示您。

2. 按一下 **確定**。

多螢幕支援

您可以在適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式中使用最多八個螢幕。

多螢幕組態中的每個螢幕都有其製造商設計的專屬解析度。在工作階段期間，螢幕可以有不同的解析度和方向。

工作階段可以透過兩種方式跨越多個螢幕：

- 全螢幕模式，工作階段內顯示多個螢幕；應用程式會像在本機一樣貼齊螢幕。

Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS：若要將 Desktop Viewer 視窗顯示在任何矩形螢幕子集上，請將視窗調整大小以跨越這些螢幕的任何部分，然後按一下**最大化**。

- 視窗模式，工作階段只有一個單一螢幕影像，應用程式不會貼齊個別螢幕。

在雙螢幕上使用 Citrix Virtual Desktops：

1. 按一下 Desktop Viewer。
2. 選取**還原**。

注意：

步驟 2 ^僅適用於工作階段處於**全螢幕**模式時。如果您處於**還原**模式，則**還原**選項不可用。在舊版 Desktop Viewer 工具列中，**全螢幕或還原**的對應選項標示為**全螢幕或視窗**。

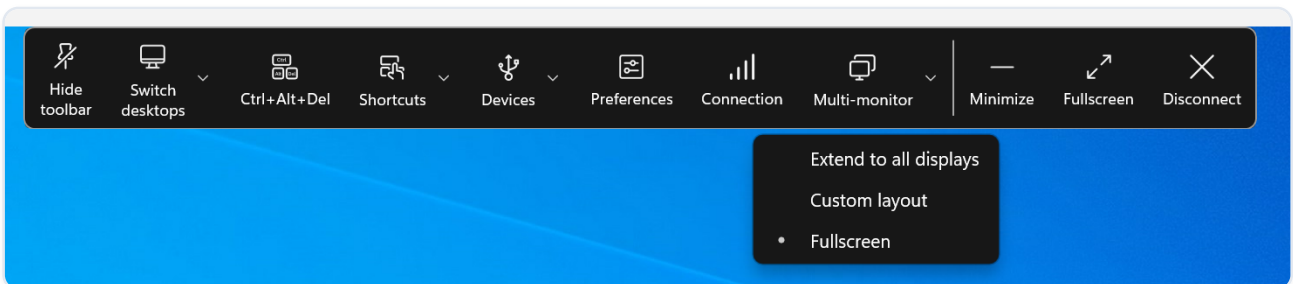
3. 將 Citrix Virtual Desktops 畫面拖曳到兩個螢幕之間。確保每個螢幕上都有大約一半的畫面。
4. 從 Citrix Virtual Desktop 工具列中，選取**全螢幕**。

畫面現在已延伸到兩個螢幕。

同樣地，您也可以連接最多八個螢幕。您可以將 Citrix Virtual Desktops 畫面拖曳到所需的螢幕數量之間。請確保畫面顯示在每個螢幕上。

多螢幕配置選擇

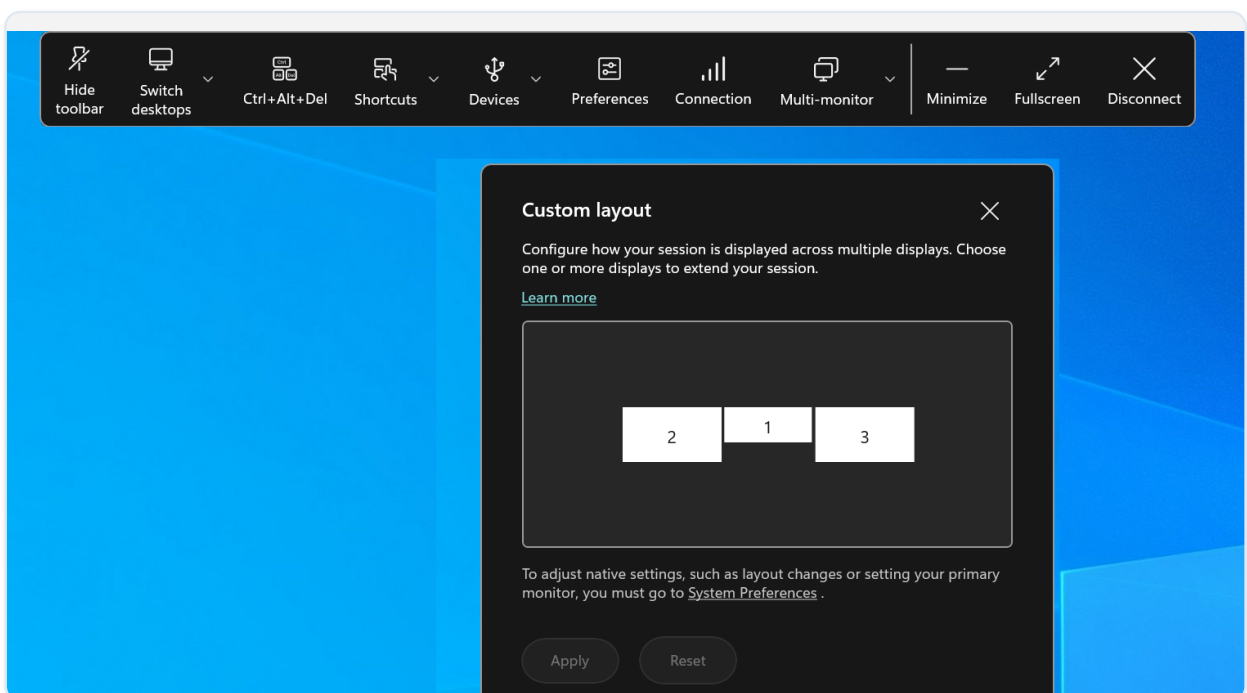
從 2503 版開始，**多螢幕選擇器 (MMS)** 允許您選擇要在全螢幕模式下用於桌面工作階段的顯示器，而非無縫工作階段。工具列中新增了一個**多螢幕**按鈕，此按鈕僅在連接多個螢幕時才會顯示。



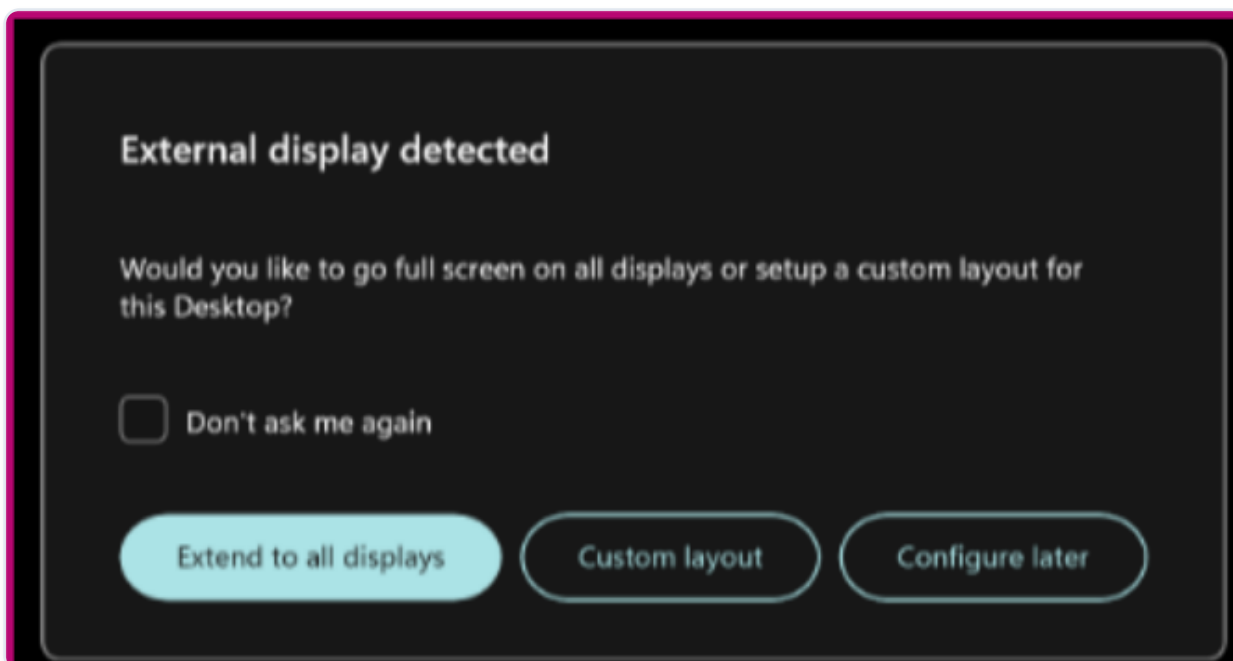
多螢幕功能表選項

工具列按鈕包含三個用於全螢幕模式下桌面工作階段的下拉式功能表選項：

- **延伸至所有顯示器**：工作階段會在所有連接的螢幕上切換至全螢幕模式。
- **自訂配置**：此選項會開啟一個自訂螢幕選擇器，顯示 Windows 系統的配置。您可以按一下選擇器中的矩形來選擇要使用的螢幕，然後按一下**套用**。然後，工作階段會以全螢幕模式使用選取的螢幕。



- **全螢幕**：工作階段會在目前作用中的螢幕上切換至全螢幕模式。例如：
 - 如果您的工作階段在一個螢幕上作用中，它將會是該螢幕上的全螢幕。
 - 如果您的工作階段在兩個螢幕上作用中，它將會是這兩個螢幕上的全螢幕。



當插入新螢幕時，會出現通知供您選擇。您可以勾選**記住我的偏好設定**以關閉此通知。

設定複合式 USB 裝置重新導向

當連接到 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS (舊稱 Citrix Virtual Apps and Desktops service) 時，USB 支援可讓您與各種 USB 裝置互動。

可用於遠端處理的 USB 裝置包括隨身碟、智慧型手機、PDA、印表機、掃描器、MP3 播放器、安全裝置和平板電腦。

使用工具列中的 Desktop Viewer **偏好設定** 來控制是否允許 USB 裝置在虛擬桌面上使用。

USB 裝置中的等時性功能在典型的低延遲/高速 LAN 環境中受到支援。USB 裝置包括網路攝影機、麥克風、喇叭和耳機。

這種類型的支援允許這些裝置與 Microsoft Office Communicator 和 Skype 等套件互動。

虛擬應用程式和桌面工作階段中直接支援下列類型的裝置：

- 鍵盤
- 滑鼠
- 智慧卡

注意：

您可以設定專用 USB 裝置 (例如，Bloomberg 鍵盤和 3D 滑鼠) 以使用 USB 支援。如需設定 Bloomberg 鍵盤的相關資訊，請參閱 Citrix 產品文件中的 [設定 Bloomberg 鍵盤](#) 一節。

依預設，某些類型的 USB 裝置不支援透過 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 進行遠端處理。例如，您可能有一個透過內部 USB 連接到系統主機板的 NIC (網路介面卡)。遠端處理此裝置並不合適。

依預設，下列類型的 USB 裝置不支援在虛擬應用程式和桌面工作階段中使用：

- 藍牙加密鎖
- 整合式 NIC
- USB 集線器

- USB 顯示卡轉接器

連接到集線器的 USB 裝置可以遠端存取，但集線器本身無法遠端存取。

依預設，Citrix Virtual Apps 工作階段不支援下列類型的 USB 裝置：

- 藍牙加密狗
- 整合式 NIC
- USB 集線器
- USB 顯示卡轉接器
- 音訊裝置
- 大量儲存裝置

在虛擬應用程式和桌面工作階段中，分割的 USB 裝置會顯示在 Desktop Viewer 的「**裝置**」下方。此外，您可以從「**偏好設定**」>「**裝置**」檢視分割的 USB 裝置。

在 Citrix Virtual Apps 工作階段中，分割的 USB 裝置會顯示在「**連線中心**」中。

Citrix Ready 工作區集線器

Citrix Ready workspace hub 啟用 Citrix Casting，讓您能夠安全地將桌面顯示鏡像到集線器，或將螢幕延伸為次要顯示器。

先決條件：

- Citrix Casting 僅支援 Microsoft Windows 10 版本 1607 及更高版本或 Windows Server 2016。
- 裝置上必須啟用藍牙才能探索集線器。
- 裝置和 workspace hub 使用相同的 Wi-Fi 網路。
- Citrix Casting 僅在安裝期間啟用時才可用。如需詳細資訊，請參閱 [Citrix Casting](#)。

啟用 Citrix 投放

Citrix Casting 預設為停用。若要開啟 Citrix Casting：

1. 以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 citrix-workspace-app 圖示，然後選取**進階喜好設定**。
2. 選取**Citrix 投放**。
3. 選取其中一個選項：
 - **是** – 表示 citrix-workspace-app 啟動時會啟動 Citrix Casting。
 - **否，啟動時不啟動 Citrix Casting** – 表示 citrix-workspace-app 啟動時不會啟動 Citrix Casting。

注意：

選取**否**並不會終止目前的螢幕投放工作階段。變更只會在下次工作階段啟動時套用。

4. 按一下**儲存**以套用變更。

在**Citrix Casting 通知**對話方塊中，可以使用下列選項：

1. 目前的螢幕投放工作階段會顯示在頂端。
2. 重新整理圖示。

3. **中斷連線**以停止目前的螢幕投放工作階段。
4. 星形圖示可將 workspace hub 新增至**我的最愛**。

自動探索 workspace hub 裝置

1. 登入 citrix-workspace-app 並在您的裝置上啟用藍牙。
2. 選取功能表列中的 Citrix Casting 圖示。

隨即顯示可用集線器的清單。

注意：

此清單會依 workspace hub 訊號套件的 RSSI 值排序。

3. 選取 workspace hub 以投放您的螢幕，然後選擇下列其中一項：
 - **鏡像** - 複製主要螢幕並將顯示器投放至連線的 workspace hub 裝置。
 - **延伸** - 將工作區中樞裝置螢幕做為您的次要螢幕。

手動探索工作區中樞裝置

如果您在**中樞清單**功能表中找不到 Citrix Ready 工作區中樞裝置，請新增工作區中樞的 IP 位址以手動存取。若要手動新增工作區中樞：

1. 在您的 Windows 上，登入 citrix-workspace-app 並在您的裝置上啟用藍牙。
2. 在功能表列中，以滑鼠右鍵按一下 Citrix Casting 圖示。
3. 在功能表中選取**管理**。

隨即顯示**管理中樞**視窗。

4. 按一下**新增**以輸入中樞的 IP 位址。
5. 成功新增裝置後，**中樞名稱** 會顯示中樞的易記名稱。使用此名稱來識別中樞在**中樞清單**功能表中。

中斷工作區中樞裝置連線

您可以自動或手動中斷目前的會話連線並結束 Citrix Ready 工作區中樞。

- 若要自動中斷螢幕投放會話連線，請關閉您的筆記型電腦。
- 若要手動中斷螢幕投放會話連線，

- a. 在通知區域中，以滑鼠右鍵按一下 **Citrix Casting** 圖示。
- b. 選取**結束**以中斷中樞連線。

注意：

結束 citrix-workspace-app 並不會結束 Citrix Casting。請確認您是否已正確中斷集線器的連線。

自我檢查清單：

如果 citrix-workspace-app 無法偵測到範圍內任何可用的工作區集線器並與其通訊，請確保您執行以下自我檢查步驟：

1. citrix-workspace-app 和 Citrix Ready workspace hub 已連線到相同的網路。
2. 啟動 citrix-workspace-app 的裝置上已啟用藍牙並正常運作。
3. 啟動 citrix-workspace-app 的裝置位於 Citrix Ready workspace hub 的範圍內 (小於 10 公尺，且沒有任何阻礙物，例如牆壁)。
4. 按一下 Citrix Ready workspace hub 中的「**重新整理**」，然後嘗試重新連線到工作區集線器。
5. 在 citrix-workspace-app 中啟動瀏覽器並輸入 `http://<hub_ip>:55555/device-details.xml`，以檢查是否顯示工作區集線器裝置詳細資料。

已知問題與限制

- 除非裝置與 Citrix Ready workspace hub 連線到相同的網路，否則 Citrix Casting 無法運作。
- 如果發生網路問題，工作區集線器裝置上的顯示可能會出現延遲。
- 當您選取「**延伸**」時，啟動 Citrix Ready workspace app 的主要螢幕會閃爍多次。
- 在「**延伸**」模式中，您無法將次要顯示器設定為主要顯示器。
- 當裝置上的顯示設定有任何變更時，螢幕投放工作階段會自動中斷連線。例如，螢幕解析度變更、螢幕方向變更。
- 在螢幕投放期間，如果執行 citrix-workspace-app 的裝置鎖定、休眠或進入睡眠狀態，登入時會出現錯誤。
- 不支援多個螢幕投放工作階段。
- Citrix Casting 支援的最大螢幕解析度為 1920 x 1440。

- Citrix Casting 支援 Citrix Ready workspace hub 2.40.3839 版及更高版本。較早版本的 Workspace hub 可能無法偵測到或導致投放錯誤。
- Windows (Store) 版 Citrix Workspace 應用程式不支援此功能。
- 在 Windows 10 Build 1607 上，**延伸**模式下的 Citrix Casting 可能無法正確定位。

使用組態檢查器驗證單一登入組態

使用**組態檢查器**執行測試，以確保單一登入已正確設定。此測試會在單一登入組態的不同檢查點上執行並顯示結果。

注意：

您可以隱藏部分或全部進階偏好設定工作表。**進階偏好設定**選項可從通知區域中的 citrix-workspace-app 圖示取得。如需詳細資訊，請參閱 Citrix 產品文件中的[隱藏進階偏好設定工作表](#)一節。

1. 在通知區域中以滑鼠右鍵按一下 citrix-workspace-app，然後選取**進階偏好設定**。

進階偏好設定視窗隨即出現。

2. 選取**組態檢查器**。

Citrix 組態檢查器視窗隨即出現。

3. 從**選取窗格**中選取 **SSONChecker**。
4. 按一下**執行**。進度列隨即出現，顯示測試狀態。

組態檢查器視窗具有下列：

1. **狀態：**顯示特定檢查點上測試的結果。
 - 綠色核取記號表示特定檢查點已正確設定。
 - 藍色 I 表示有關檢查點的資訊。
 - 紅色 X 表示特定檢查點未正確設定。
2. **提供者：**顯示執行測試的模組名稱。在此情況下，為單一登入。
3. **套件：**指定測試的類別。例如，安裝。
4. **測試：**指定執行的特定測試名稱。
5. **詳細資料：**提供有關測試的額外資訊，無論通過或失敗。使用者會取得每個檢查點的更多資訊以及對應的結果。

已執行下列測試：

- 已安裝單一登入。
- 登入認證擷取。
- 網路提供者註冊 - 僅當「Citrix 單一登入」設定為網路提供者清單中的第一個時，才會顯示綠色核取記號。如果 Citrix 單一登入出現在清單中的其他任何位置，則網路提供者註冊的測試結果會顯示藍色「i」和額外資訊。
- 單一登入程序正在執行。
- 群組原則 - 依預設，此原則會在用戶端上設定。
- 安全性區域的網際網路設定 - 請務必將 Store/XenApp Service URL 新增至網際網路選項中的安全性區域清單。如果安全性區域是使用群組原則設定的，您必須重新開啟進階喜好設定視窗，變更才會生效並顯示正確的測試狀態。
- StoreFront 的驗證方法。

注意：

如果您正在存取 Workspace for Web，則測試結果不適用。

在多存放區組態中，驗證方法測試會在所有已設定的存放區上執行。

注意：

您可以將測試結果儲存為報告，報告的預設格式為 .txt。

限制：

組態檢查程式不包含用於傳送至 Citrix Virtual Apps and Desktops 伺服器上 XML 服務的信任請求組態的檢查點。

在 Desktop Viewer 中顯示您的裝置

Desktop Viewer 是在工作階段上方顯示的工具列。如需有關如何檢視 Desktop Viewer 的詳細資訊，請參閱 [變更桌面外觀和運作方式](#)。

適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式會偵測連接到您電腦的裝置。它還允許您選擇要與託管桌面和應用程式一起使用的裝置。

注意：

Desktop Viewer 預設為啟用。如果您無法檢視 Desktop Viewer，請聯絡您的管理員。

- 您可以使用 **偏好設定 > 連線** 中的設定，自訂是否要讓麥克風和網路攝影機等裝置連線到您的虛擬應用程式和桌面工作階段。
- **裝置** 清單會在 **偏好設定 > 裝置** 中顯示連接到本機的裝置。
- 如果您已連接裝置，但在 **裝置** 清單中看不到它，請按一下 **重新整理**。
- 連線後，裝置會顯示為 **最佳化**、**原則限制** 或 **一般**。

裝置	說明
最佳化	裝置具有 Citrix 虛擬通道，並同時在遠端工作階段和本機中自動可用。最佳化裝置的 目前連線 會顯示裝置同時連接到本機和遠端工作階段。 重新導向 核取方塊已選取且無法編輯。您可以使用 虛擬通道 中的 切換至 按鈕，在 最佳化 和 一般 之間切換。例如，如果虛擬通道不支援裝置的完整功能，請選取 切換至一般 。
一般	裝置沒有 Citrix 虛擬通道，無法同時在本機和遠端工作階段中使用。選取 重新導向 核取方塊以切換裝置在遠端工作階段和本機之間的可用性。您可以在 目前連線 中查看目前的連線狀態。

裝置	說明
受原則限制	管理員已設定原則以限制此類裝置。例如，USB 滑鼠和鍵盤通常預設為受原則限制，因為它們的行為會在沒有 USB 支援的遠端工作階段中自動處理。其他裝置，例如網路裝置，可能會因安全性原因而受到限制。「 目前連線 」位中，針對「 受原則限制 」的裝置只會顯示「 本機 」。

尋找桌面和應用程式

您可以從適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式首頁存取您的虛擬應用程式和桌面。您可以從所有裝置存取這些資源。

若要開始使用，請在通知區域中以滑鼠右鍵按一下適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式圖示，然後按一下 **開啟**。桌面和應用程式也可以位於下列一或多個位置：

- Windows 「開始」功能表 – 從 citrix-workspace-app 新增的桌面和應用程式也會新增至您 Windows 「開始」功能表中的 **所有程式** 資料夾下。
- 桌面 – 您的管理員可能會在您的電腦桌面上提供捷徑。捷徑可能位於您桌面上的資料夾中。
- 網頁 – 您的管理員可能會在網頁上提供桌面和應用程式的連結。開啟瀏覽器並輸入您的管理員提供的 URL。

通用用戶端輸入法編輯器 (IME)

通用用戶端 IME 需要 VDA 7.13 版或更新版本。

使用 GUI 設定通用用戶端 IME

透過啟用鍵盤配置同步來啟用通用用戶端 IME 功能。

適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式可讓您設定不同的選項來使用通用用戶端 IME。您可以根據您的需求和使用情況從這些選項中選擇一個。

1. 在作用中的 Citrix Virtual Apps 工作階段中，以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 citrix-workspace-app 圖示，然後選取 **連線中心**。
2. 選取 **偏好設定**，然後按一下 **本機 IME**。

以下選項可用來支援不同的 IME 模式：

1. **啟用伺服器 IME** – 選取此選項以停用本機 IME。只能使用伺服器上設定的語言。
2. **將本機 IME 設定為高效能模式** – 選取此選項以在頻寬有限的情況下使用本機 IME。此選項會限制候選字視窗功能。
3. **將本機 IME 設定為最佳體驗模式** – 選取此選項以使用本機 IME 獲得最佳使用者體驗。此選項會消耗高頻寬。依預設，啟用通用用戶端 IME 時會選取此選項。

設定變更僅適用於目前的工作階段。

透過 Citrix Enterprise Browser 開啟安全的網路或 SaaS 應用程式

citrix-workspace-app 包含 Citrix Enterprise Browser (前身為 Citrix Workspace Browser)，用於啟動 SaaS 應用程式。

注意：

- 在 **workspace for web** 中，網路或 SaaS 應用程式只會在用戶端上設定的預設瀏覽器中啟動，而不是在 Citrix Enterprise Browser 中啟動。
- ICA 工作階段應用程式與安全的網路或 SaaS 應用程式之間的使用者體驗可能有所不同。

Citrix Enterprise Browser 支援以下操作：

- 工具列
- 剪貼簿
- 列印
- 下載
- 浮水印

citrix-workspace-app 中對這些操作的支援是根據 Citrix Secure Private Access 中設定的原則組態。

啟動應用程式

注意：

- 如果您的管理員已在 Citrix Secure Private Access 原則組態中設定應用程式，您就可以啟動網路或 SaaS 應用程式。
- 對原則組態所做的變更會在您重新啟動 Web 或 SaaS 應用程式工作階段後套用。

如需詳細資訊，請參閱 Citrix 產品文件中的 [Citrix Secure Private Access](#) 章節。

若要啟動 Web 或 SaaS 應用程式，請執行下列步驟：

使用已獲得 Web 或 SaaS 授權的 Citrix Cloud Store URL 設定 citrix-workspace-app。

1. 使用您的網域使用者認證登入 citrix-workspace-app。將會顯示已設定的 Web 或 SaaS 應用程式。
2. 按一下應用程式圖示以啟動它。

應用程式已啟動。如果啟用單一登入，您將會自動登入應用程式。

透過連線中心管理工作階段

Citrix **連線中心**會顯示從 citrix-workspace-app 建立的所有作用中連線。

若要開啟**連線中心**，請在通知區域中以滑鼠右鍵按一下 citrix-workspace-app 圖示，然後按一下**連線中心**。

結束無回應的 Citrix Virtual Apps 工作階段

在**連線中心**中選取應用程式，然後按一下**終止**。

一次關閉所有作用中的 Citrix Virtual Apps 工作階段

在**連線中心**中選取伺服器，然後按一下**登出**。

針對 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS (舊稱 Citrix Virtual Apps and Desktops service) 的顯示方式進行變更

您可以在**無縫模式**和**全螢幕模式**之間切換。

- **無縫模式**：Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 不會包含在工作階段視窗中。Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 會顯示在其自己的可調整大小視窗中。您可以在應用程式和本機桌面之間切換。
- **全螢幕模式**：應用程式會放置在桌面視窗中。

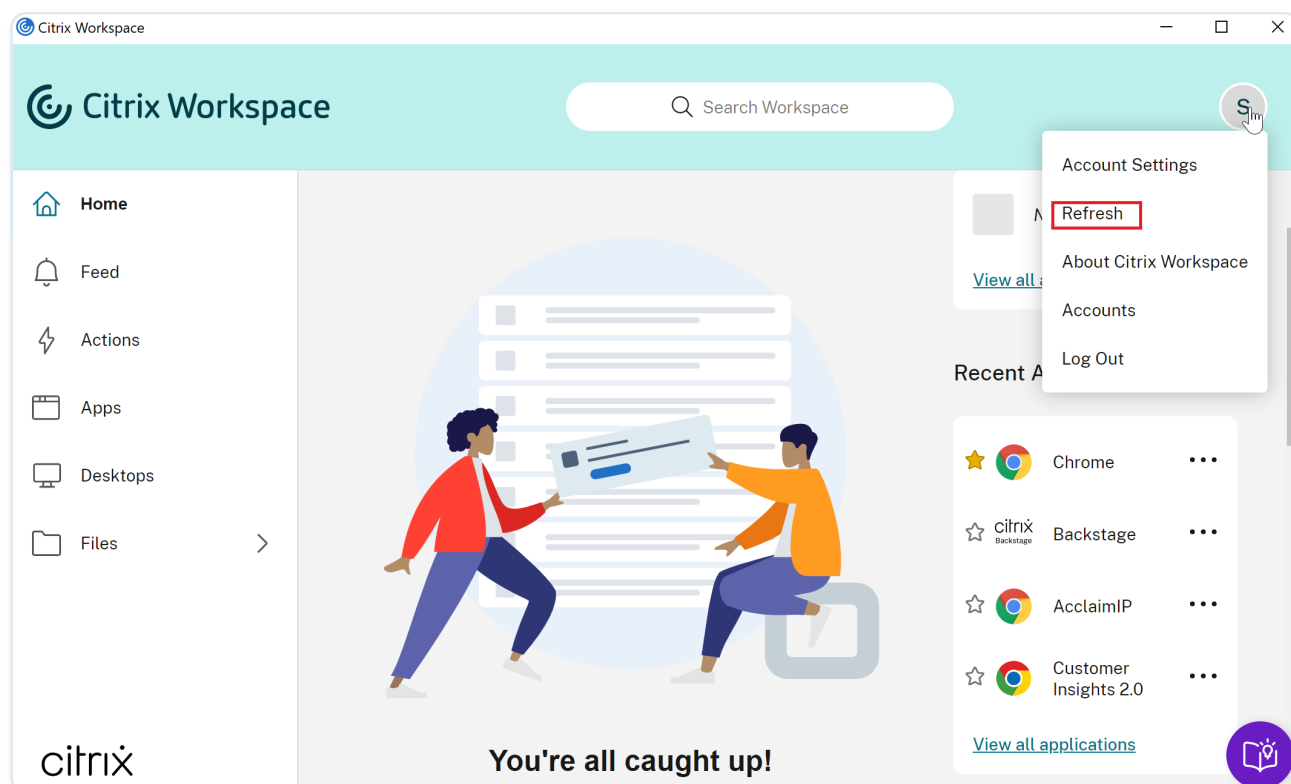
若要切換到**全螢幕模式**：從**連線中心**選取伺服器。按一下**全螢幕**，然後按一下**確定**。

若要返回**無縫模式**：按下 Shift + F2。

重新整理應用程式

若要確認您擁有管理員提供的最新應用程式和資源，請重新整理您的應用程式。

若要重新整理應用程式，請按一下 citrix-workspace-app 中的 **帳戶** 圖示，然後按一下 **重新整理**。



當您登出電腦或結束 citrix-workspace-app 時，您的應用程式會保持作用中。下次從任何裝置啟動 citrix-workspace-app 時，您可以重新連線到這些作用中的應用程式。如需詳細資訊，請參閱 [使用 GUI 設定捷徑和重新連線選項](#)。

若要重新連線，請按一下作用中應用程式的圖示。

區域設定

citrix-workspace-app 支援多種語言，以及使用這些語言的國家和地區的時間和日期格式。

區域設定可讓您自訂時間、日期和數字格式。

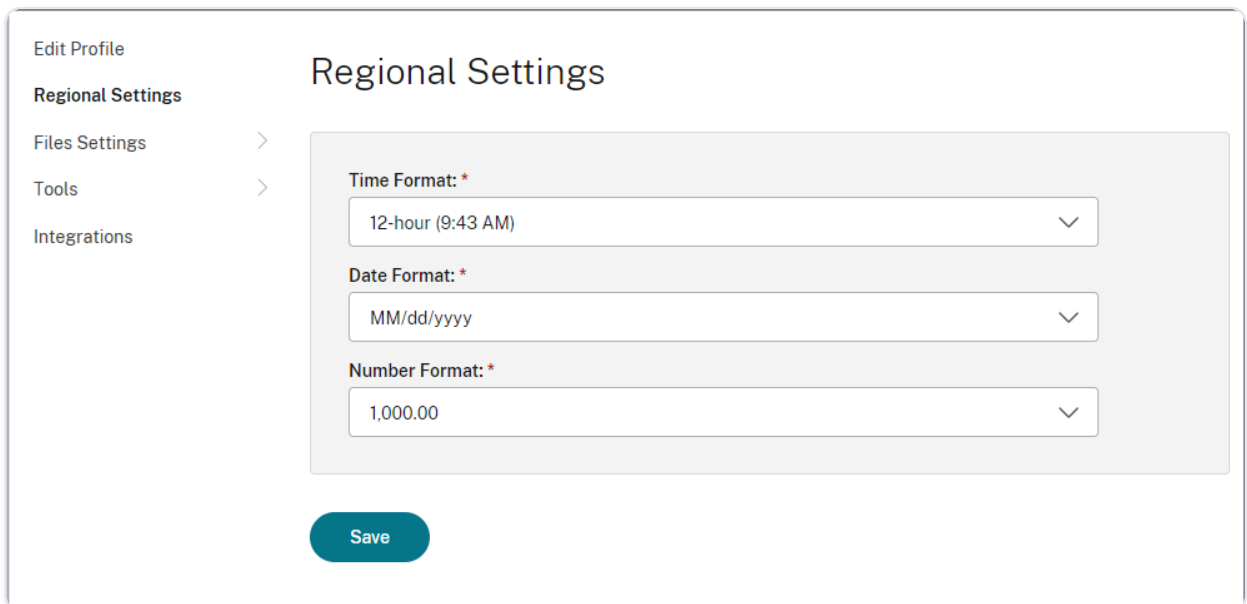
注意：

此選項僅適用於雲端部署。

若要套用自訂格式，請執行以下操作：

1. 在 citrix-workspace-app 首頁上，按一下「帳戶」，然後選取「帳戶設定」。
2. 在「帳戶設定」對話方塊中，選取「區域設定」。

「區域設定」視窗隨即出現。



The screenshot shows the 'Regional Settings' window. On the left is a sidebar with the following items: 'Edit Profile', 'Regional Settings' (highlighted with a right-pointing arrow), 'Files Settings' (with a right-pointing arrow), 'Tools' (with a right-pointing arrow), and 'Integrations'. The main content area is titled 'Regional Settings' and contains three settings, each with a label followed by an asterisk and a dropdown menu:

- Time Format: ***: The dropdown shows '12-hour (9:43 AM)'.
- Date Format: ***: The dropdown shows 'MM/dd/yyyy'.
- Number Format: ***: The dropdown shows '1,000.00'.

At the bottom center of the main area is a teal 'Save' button.

3. 選取所需的「時間格式」、「日期格式」和「數字格式」。
4. 按一下「儲存」。

相對滑鼠

相對滑鼠功能提供了一種選項，可以相對而非絕對地解釋滑鼠位置。需要相對滑鼠輸入而非絕對輸入的應用程式需要此功能。

注意：

此功能僅適用於已發佈的虛擬應用程式和桌面工作階段。

啟用相對滑鼠

您可以透過快速鍵或從桌面檢視器啟用相對滑鼠。

使用快速鍵啟用相對滑鼠

您可以使用 Ctrl+F12 鍵開啟或關閉相對滑鼠。但是，您可以將此快速鍵修改為不同的快速鍵，或者您可以停用此快速鍵。如需詳細資訊，請參閱[鍵盤快速鍵](#)。

從桌面檢視器啟用相對滑鼠

1. 登入適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式。
2. 啟動已發佈的虛擬應用程式和桌面工作階段。
3. 從桌面檢視器工具列中，選取**偏好設定**。此時會顯示**citrix-workspace-app - 偏好設定**視窗。
4. 選取**連線**，然後在**相對滑鼠設定**下選取**使用相對滑鼠**。
5. 按一下**套用**和**確定**。

注意：

相對滑鼠是每個工作階段的功能。重新連線到中斷連線的工作階段後，此功能不會持續存在。每次連線或重新連線到已發佈的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS (以前稱為 Citrix Virtual Apps and Desktops service) 時，請重新啟用此功能。

使用 GUI 設定捷徑和重新連線選項

注意：

僅為訂閱的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS (前身為 Citrix Virtual Apps and Desktops service) 設定捷徑。

1. 登入適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式。
2. 在通知區域中以滑鼠右鍵按一下 citrix-workspace-app 圖示，然後按一下**進階喜好設定**。

隨即顯示**進階喜好設定**視窗。

3. 按一下**捷徑和重新連線**。

注意：

依預設，會選取在「開始」功能表中顯示應用程式選項。

4. 輸入**「開始」功能表資料夾**名稱。

注意：

此選項會將所有訂閱的應用程式移至「開始」功能表中指定的資料夾。您可以將應用程式新增至「開始」功能表中的新資料夾或現有資料夾。此選項會將現有應用程式和新新增的應用程式都新增至指定的資料夾。

5. 從**桌面選項**窗格中選取在**桌面上顯示應用程式**，然後輸入桌面資料夾名稱。

注意：

當您選擇此選項時，所有訂閱的應用程式都會移至您本機桌面上的指定資料夾。

- 從「類別選項」中選取「啟用開始功能表和桌面不同路徑」，然後按一下「確定」。選取此選項時，會建立應用程式屬性伺服器中定義的應用程式捷徑和類別資料夾。例如，IT 應用程式、財務應用程式。

注意：

依預設，會選取「類別作為開始功能表路徑」選項。

- 選擇「類別作為開始功能表路徑」以在 Windows「開始」功能表中顯示訂閱的應用程式及其在應用程式屬性伺服器中定義的類別資料夾。
- 選擇「類別作為桌面路徑」以在您的本機桌面上顯示訂閱的應用程式及其在應用程式屬性伺服器中定義的類別資料夾。

使用「進階喜好設定」對話方塊設定重新連線選項

注意：

您可以隱藏從 citrix-workspace-app 圖示提供的「進階喜好設定」工作表全部或部分內容。如需詳細資訊，請參閱 Citrix 產品說明文件中的「[隱藏進階喜好設定工作表](#)」一節。

依預設，「重新連線選項」會開啟已中斷連線的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS，以及目前在其他用戶端裝置上執行的任何應用程式。您可以設定「重新連線選項」以僅重新連線您先前中斷連線的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS。

- 登入適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式。
- 在通知區域中以滑鼠右鍵按一下 citrix-workspace-app 圖示，然後按一下「進階喜好設定」。「進階喜好設定」視窗隨即顯示。
- 按一下「捷徑與重新連線」。
- 按一下「重新連線選項」。
- 選取「啟用 Workspace Control 支援」選項，以隨時重新連線到所有桌面或應用程式。
 - 選擇「重新連線到所有作用中和中斷連線的工作階段」以重新連線到作用中和中斷連線的工作階段。

- 選擇「**僅重新連線至已中斷連線的工作階段**」以**僅**重新連線至已中斷連線的工作階段。

注意：

「支援的重新連線模式」會採用 GPO 中設定的值。

6. 按一下「**確定**」。

解除安裝適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式

您可以依照下列步驟，從**控制台**解除安裝適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式：

1. 在工作列上的搜尋方塊中，輸入**控制台**，然後從結果中選取它。
2. 選取**程式集 > 程式和功能**。
3. 以滑鼠右鍵按一下**Citrix Workspace <version number>**，然後選取**解除安裝**。然後依照畫面上的指示操作。

注意：

在繼續進行適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式解除安裝之前，系統會提示您解除安裝 Citrix HDX RTME 套件。按一下**確定**以繼續解除安裝。

您也可以使用命令列介面解除安裝適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式。如需詳細資訊，請參閱[解除安裝](#)一節。

在未連線到網際網路時使用應用程式

您必須連線到網際網路才能第一次開啟應用程式。適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式會在您的裝置上安裝一些應用程式，以便您在未連線到網際網路時執行它們。此安裝可能需要幾分鐘。

注意：

並非所有使用者或應用程式都可離線存取。您的管理員會決定您在需要連線到網際網路之前可以離線使用應用程式的時間長度。

檢視應用程式類別

應用程式類別允許使用者在 Citrix Workspace 中檢視特定類別下的應用程式。

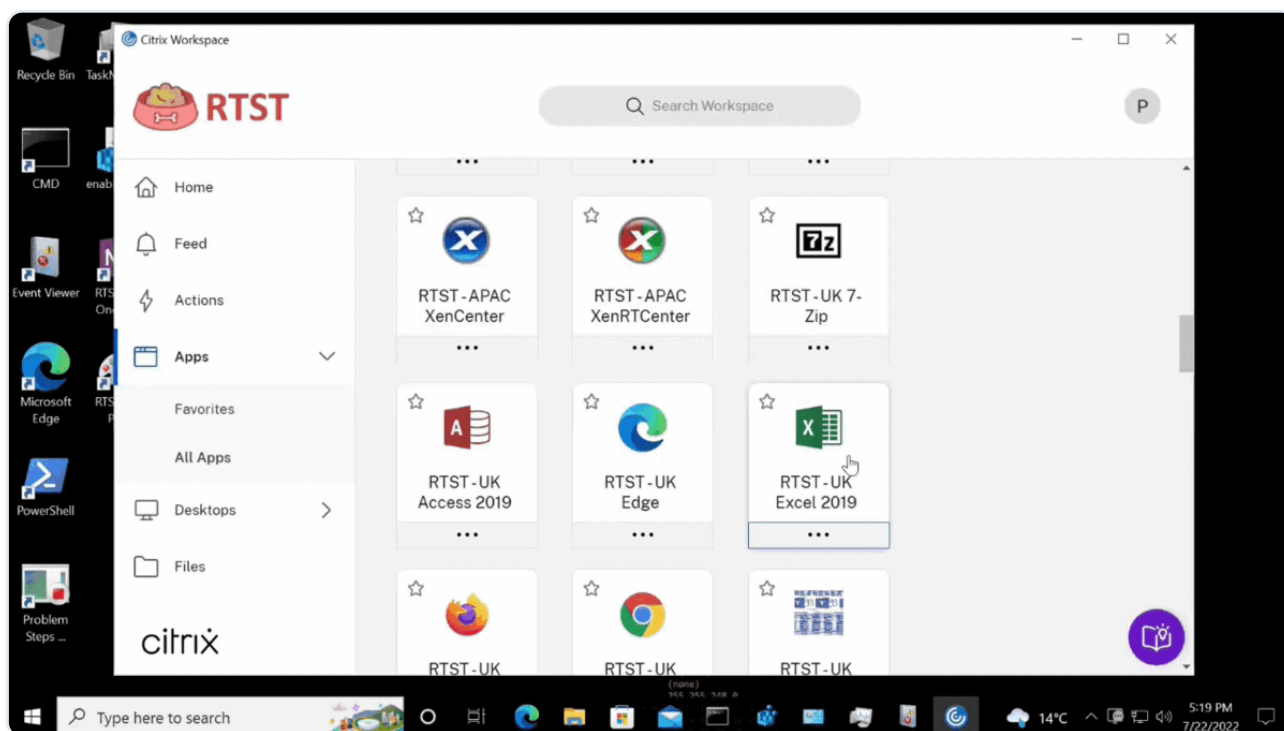
若要檢視應用程式類別，請在 citrix-workspace-app 首頁上按一下 **應用程式 > 所有應用程式**。

應用程式類別會出現在 **類別** 區段下。

子類別會以資料夾的形式出現在類別中。使用螢幕頂端顯示的資料夾路徑來導覽至子類別。

優化的虛擬應用程式和桌面啟動體驗

適用於 Windows 的 Citrix Workspace 應用程式上，優化的應用程式和桌面啟動體驗更具資訊性、更現代化，並提供使用者友善的體驗。這有助於透過及時且相關的啟動狀態資訊，讓使用者保持參與。通知會顯示在螢幕的右下角。



使用者可以檢視有關啟動進度的有意義通知，而不是一個旋轉圖示。如果啟動正在進行中，且使用者嘗試關閉瀏覽器，則會顯示警告訊息。

設定 Citrix Workspace 更新

您可以使用**進階偏好設定**選項覆寫 **Citrix Workspace 更新**設定。此組態為每位使用者專用，且設定僅適用於目前使用者。

您可以檢查裝置上安裝的 citrix-workspace-app 目前版本：

1. 在通知區域中，以滑鼠右鍵按一下 citrix-workspace-app 圖示。
2. 選取**進階偏好設定**。

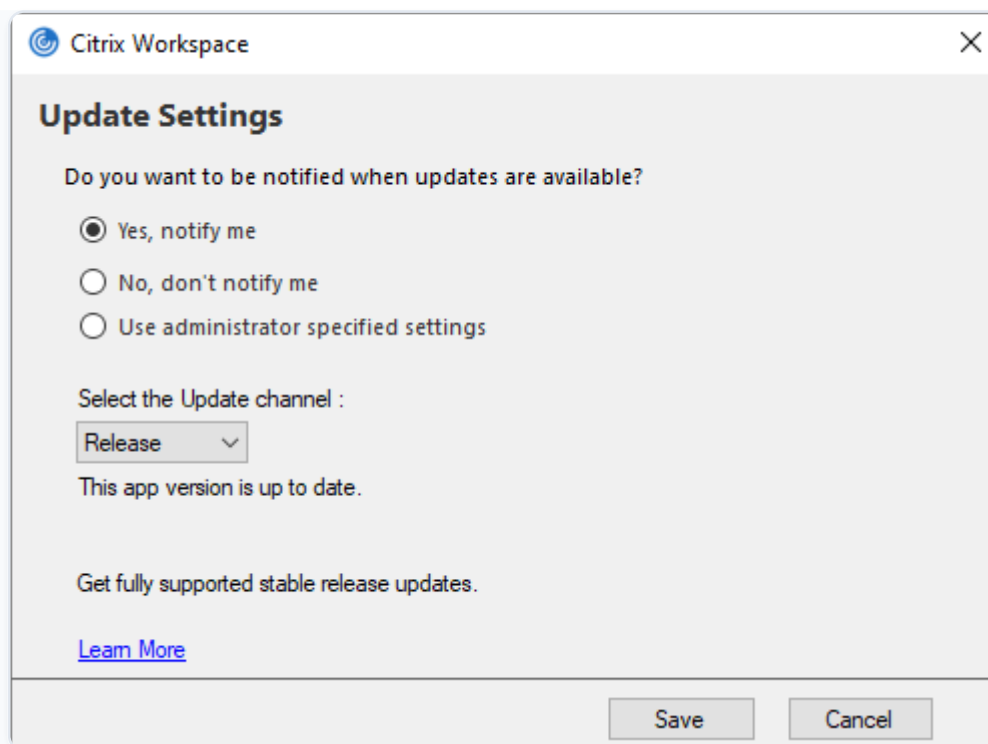
citrix-workspace-app 版本會顯示在**關於**區段中。

若要設定 Citrix Workspace 更新：

1. 在通知區域中，以滑鼠右鍵按一下 citrix-workspace-app 圖示。
2. 選取**進階偏好設定**，然後按一下**Citrix Workspace 更新**。

注意：

- 當您在虛擬機器中執行 **Citrix Workspace** 時，**Citrix Workspace 更新**選項可能不會出現在**進階偏好設定**中。若要在虛擬機器上允許自動更新，請參閱[支援 VDA 上的 Citrix Workspace 應用程式自動更新](#)。
- 您可以從 citrix-workspace-app 圖示隱藏進階偏好設定工作表的全部或部分內容。如需詳細資訊，請參閱 Citrix 產品說明文件中的 [隱藏進階偏好設定工作表](#) 區段。



3. 選取下列其中一個選項：

- 是，通知我 - 當 citrix-workspace-app 有可用更新時，您會收到通知。
- 否，不要通知我 - 當 citrix-workspace-app 有可用更新時，您不會收到通知。請手動檢查更新。
- 使用管理員指定的設定 - 使用在 StoreFront 伺服器上設定的設定。

注意：

- 「是，通知我」和「否，不要通知我」選項僅適用於 citrix-workspace-app 2207 之前的版本。在 2207 或更新版本中，citrix-workspace-app 更新是自動的，當有可用更新時，您不會收到通知。
- 如果 citrix-workspace-app 是最新版本，則會在「**Citrix Workspace**」對話方塊中顯示以下訊息：

此應用程式版本為最新版本。

4. 按一下「儲存」。

疑難排解

從 citrix-workspace-app 2309 版本開始，引入了**疑難排解**選項，以改善使用者體驗並輕鬆進行疑難排解。您可以右鍵按一下螢幕右下角系統匣中的 citrix-workspace-app 圖示，然後選取**疑難排解**來存取它。

疑難排解下可用的選項包括：

- 傳送意見回饋
- 收集日誌
- 檢查組態
- 重設應用程式資料
- 說明

	Open
	Sign Out
	Connection Center
	Open Citrix Enterprise Browser
	Advanced Preferences
	Check for Updates
Send Feedback	Troubleshooting >
Collect Logs	Exit
Check Configuration	
Reset App Data	
Help	

傳送 citrix-workspace-app 意見回饋

傳送意見回饋選項可讓您將使用 citrix-workspace-app 時可能遇到的任何問題告知 Citrix。您也可以傳送建議，協助我們改善您的 citrix-workspace-app 體驗。

您可以使用以下步驟提交意見回饋：

1. 在通知區域中右鍵按一下 citrix-workspace-app 圖示，然後選取疑難排解 > 提交意見回饋。此時會顯示提交意見回饋畫面。

 Send Feedback ×

Title*

Example: Unable to launch desktop/application

Tell us more*

Include details such as:

- What results you expected
- What results you got
- Steps to recreate the issue

 The log file and attachment file size must not exceed 20 MB

Logs

We recommend you to click "Capture my issue" to capture detailed logs.

Capture my issue

Attachments

For example, screenshots or screen recordings of the issue.

Choose file

No file chosen

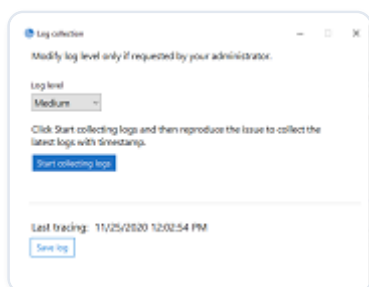
Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app. [Learn more](#)

Send

Cancel

2. 提供問題標題。

3. 在「告訴我們更多」 位中新增問題詳細資料。
4. 按一下「擷取我的問題」。此時會顯示「日誌收集」畫面。

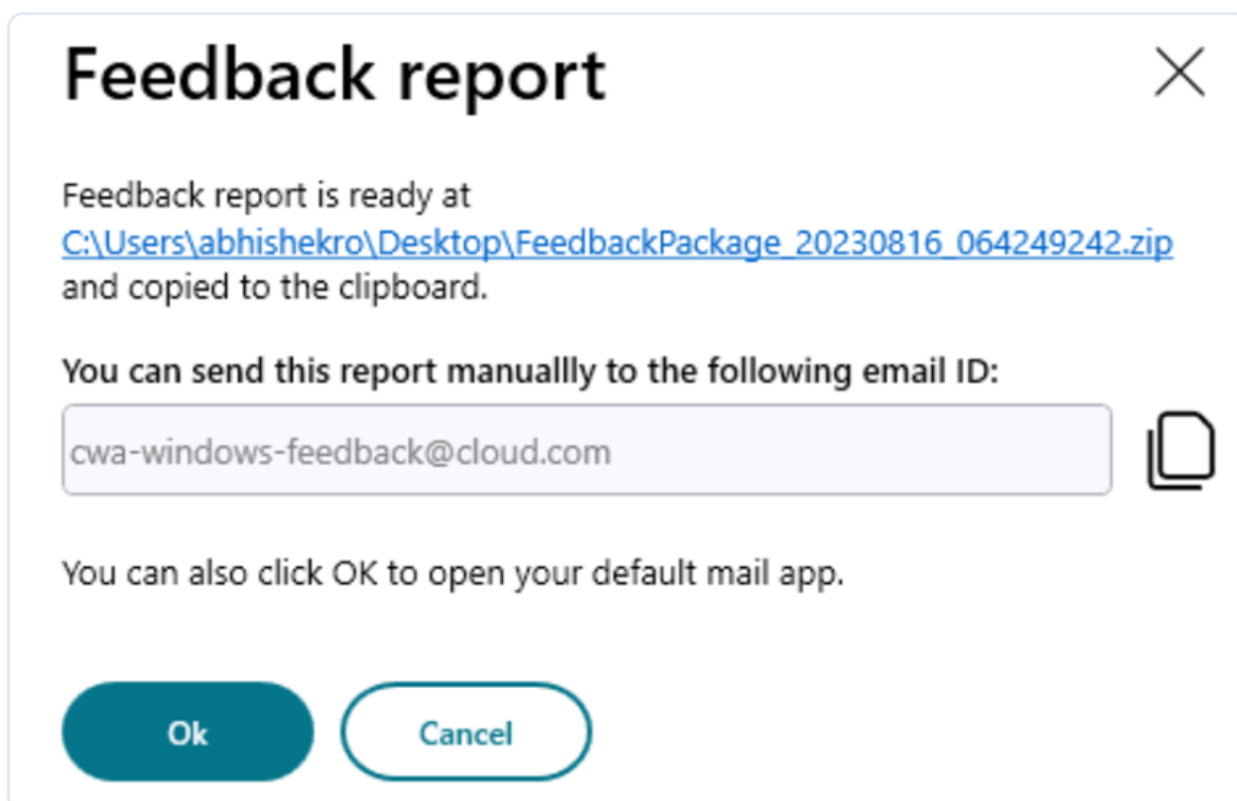


- a. 按一下「開始收集日誌」，然後重現問題以收集最新的日誌。
- b. 問題重現後，按一下「停止收集日誌」。

或者，

如果您無法重現問題，請按一下「收集現有日誌」。

- c. 問題重現後，按一下「停止收集日誌」。
5. 確保日誌檔案顯示在「擷取我的問題」旁邊。
6. 按一下「選擇檔案」，然後新增描述您問題的附件，例如螢幕截圖或螢幕錄影。所有附件 (包括日誌檔案) 允許的最大檔案大小為 20 MB。
7. 按一下「傳送」。此時會顯示「意見回饋報告」畫面。



.zip 檔案包含日誌檔案、作為測試檔案的問題描述以及附件。

8. 您可以使用以下選項將意見回饋報告傳送給 Citrix：

- 按一下「**確定**」以使用系統中的預設郵件應用程式。

或者，

- 手動將報告傳送至提供的電子郵件 ID。

注意：

請確定電子郵件中已附加 .zip 檔案。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.